

Бр. 1138/14
19.02. 20 14. год.
У Ж И Ц Е

УГОВОР
о одржавању, коришћењу и доради информационог система

који закључују следеће уговорне стране:

1. НАРУЧИЛАЦ: АГЕНЦИЈА ЗА ОСИГУРАЊЕ И ФИНАНСИРАЊЕ ИЗВОЗА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ А.Д. УЖИЦЕ, Улица Николе Пашића бр. 30, МБ 20069244, ПИБ 103982111, коју заступа генерални директор, Ана Малешевић, и
2. ПРУЖАЛАЦ УСЛУГЕ: ГИС-8 ДОО СОФТВЕРСКИ ИНЖИЊЕРИНГ И КОНСАЛТИНГ БЕОГРАД (РАКОВИЦА), Улица Видиковачки венац бр. 94/2/6, МБ 20255609, ПИБ 104848251, кога заступа директор, Горан Јелић.

Члан 1.

Предмет овог уговора је право коришћења и услуга одржавања, коришћења и дораде информационог система (у даљем тексту: Програми) за потребе пословања Наручиоца, у складу са понудом Пружаоца услуге заведеној код Наручиоца под бројем 670/14 од 30. јануара 2014. године и Техничком спецификацијом (Прилог 1), која је саставни део овог уговора.

Пружалац услуге је дужан да услугу из става 1. овог члана врши према правилима струке, у свему у складу са понудом из става 1. овог члана, датом према Техничкој спецификацији.

Услуга из става 1. овог члана пружаће се до 28. фебруара 2015. године.

Члан 2.

Цена услуге из члана 1. овог уговора, а у складу са Техничком спецификацијом, износи 6.400,00 ЕУР у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан плаћања.

Цена из става 1. овог члана биће плаћена на следећи начин:

- 40% од уговорене цене у року од седам дана од дана потписивања уговора;
- 60% од уговорене цене у осам једнаких месечних рата у периоду од јула 2014. године до фебруара 2015. године, при чему ће Пружалац услуге своје фактуре достављати последњег дана у месецу за протекли месец, а Наручилац ће фактуре плаћати у року од седам дана од дана пријема.

Члан 3.

Пружалац услуге се обавезује да при вршењу услуге из члана 1. овог уговора поступа у свему у складу са правилима струке и прописима који регулишу предметну материју.

Члан 4.

Пружалац услуге или лице које он овласти имају искључиво право за инсталирање и дистрибуирање Програма. Пружалац услуге гарантује да Програми функционишу у складу са важећим прописима.

Члан 5.

Наручилац се обавезује да:

1. обезбеди континуиран исправан рад рачунарског хардвера и оперативног система на коме су Програми инсталирани и најмање једно стручно лице за обављање рачуноводствених послова;
2. евентуалне примедбе у погледу рада Програма достави у писаној форми;
3. обавести Пружаоца услуге у року од најмање седам дана у случају хитних активности за које је неопходна подршка Пружаоца услуге;
4. онемогући приступ подацима неовлашћеним лицима.

Члан 6.

Пружалац услуге се обавезује да у случају програмских грешака које нису проузроковане руковањем Програмима од стране Наручиоца услуга отклони насталу грешку у року од седам дана од дана пријема писаног захтева Наручиоца

Члан 7.

Пружалац услуге не одговара за неизвршење уговорних обавеза у случају више силе и разлога на које се није могло утицати, и то:

- елементарних непогода (рат, поплава, пожар и сл.);
- грешака у ел. мрежи, магнетних удара и високе или ниске температуре и влаге;
- свих врста неисправности на рачунарском хардверу и системском софтверу;
- нестручно обављеној инсталацији и другој интервенцији од стране трећих лица.

Члан 8.

Пружалац услуге не одговара за евентуалне злоупотребе Програма у смислу активности које нису у сагласности са прописима Републике Србије, као и за грешке у програмским извештајима које могу настати неправилним коришћењем Програма (супротно прописима и корисничком упутству) и штету која у тим случајевима може настати.

Члан 9.

Време основне техничке подршке на локацији Наручиоца предвиђено у Техничкој спецификацији које се не искористи у току једног календарског месеца преноси се у наредне месеце за све време трајања овог уговора и може се искористити у сврху дорада и измена програмских функционалности.

Приликом дорада и измена програмских функционалности, Пружалац услуге се обавезује да ће извршити све релевантне промене и усклађивања на корисничким упутствима, и ажурирана упутства доставити Наручиоцу.

Члан 10.

Пружалац услуге се обавезује да податке које је добио од Наручиоца или до којих је дошао приликом вршења услуге из члана 1. овог уговора чува као пословну тајну и да их користи искључиво у сврху извршења својих обавеза по овом уговору.

Члан 11.

Све евентуалне измене и допуне овог уговора вршиће се у писаној форми.

Члан 12.

Овај уговор се сматра закљученим када га потпишу овлашћени представници уговорних страна.

Члан 13.

Сва спорна питања до којих евентуално дође у реализацији овог уговора решаваће се најпре споразумно, а у случају немогућности постизања споразума биће надлежан Привредни суд у Београду.

Члан 14.

Овај уговор сачињен је у шест истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по три.

У Београду, 19. фебруара 2014. године

ЗА ПРУЖАОЦА УСЛУГЕ
ДИРЕКТОР



Горан Јелић
Горан Јелић

ЗА НАРУЧИОЦА
ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



Ана Малешевић
Ана Малешевић

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА (Прилог 1)

Услуга одржавања, коришћења и дораде информационог система обухвата:

– одржавање и коришћење интегрисаног програмског пакета за факторинг и финансије за 12 рачунара, и то шест за факторинг и шест за финансије;

– одржавање и коришћење програмског пакета за обрачун зарада и накнада, као и приходе физичких лица ван радног односа;

– послове основне техничке подршке за коришћење наведених програма, која обухвата:

- редовно усклађивање програмских пакета са изменама прописа Републике Србије,
- минимум пет сати подршке путем телефона и пет сати подршке на локацији Наручиоца у току једног календарског месеца за интегрисани програмски пакет за факторинг и финансије, односно један сат подршке путем телефона за програмски пакет за обрачун зарада.